



**План НОК
 на 2020-2021 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
 медико-социальной экспертизы**

1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения установленным Нормативно-правовыми актами.	Проверить соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на сайте, в соответствии требованиям нормативно-правовых актов.	30.12. 2020	Грицай А.Г. Зам.директор а по УМР	Информация проверена, соответствует требованиям нормативно-правовых актов	Сентябрь 2020
---	--	-------------	---	---	---------------

2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Разместить на официальном сайте МБОУ СОШ №80 Анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	30.12.2020	Грицай А.Г. Зам. директор а по УМР	Анкета размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 80 для опроса граждан о качестве оказания услуг	Сентябрь 2020
3. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте школы.	Проанализировать содержание информации размещенной на информационных стендах	30.12.2020	Кудрявец Ж.В. зам. директора по ВР	Информация на стендах обновлена	Сентябрь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Системная работа по пополнению материально-технической базы, повышению комфортности условий	30.12.2020	Капова В. Ф.Зам.ди ректора по АХР	Приобретается в соответствии с планом закупок	Закупка нового оборудования в рамках проекта ЦОС Август 2020
--	---	------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещениям, с учетом доступности инвалидам	Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	30.12.2020	Капова В.Ф. зам. директора по АХР	Рассматривается вопрос оприобретении специального оборудования.	
---	---	------------	--	---	--

2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить образовательные услуги наравне со всеми.	Рассмотреть возможность предоставления образовательной услуги	30.12.2020	Слюсарева И.П. зам. директора по УВР	Предоставляется по запросу	
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематическое проведение бесед их мнения	30.12.2020	Классные руководители	1 раз в месяц проводятся беседы.	

I V. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при первичном обращении в организации.	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при первичном обращении в организации.	30.12.2020	Грицай А.Г. Зам. директор а по УМР	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при первичном обращении в организации.	Сентябрь 2020
--	---	------------	------------------------------------	---	---------------

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	30.12.2020	Грицай А.Г. Зам.директора по УМР	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Сентябрь 2020
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.12.2020	Грицай А.Г. Зам.директора по УМР	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия.	Сентябрь 2020

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей образовательных услуг, которые могли бы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение опроса граждан с целью выявления запроса на получение образовательных услуг.	30.12.2020	Грицай А.Г. Зам.директора по УМР	Проведен опрос граждан с целью выяснения запроса на получение образовательных услуг	Сентябрь 2020
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Анализ графиков проведения внеурочной деятельности, расписания, количества часов, с целью корректировки и оптимизации работы МБОУСОШ №80.	30.12.2020	Слюсарева И.П. Зам.директора по УВР	Проведен анализ графиков проведения внеурочной деятельности, расписания, количества классов, с целью корректировки и оптимизации работы МБОУСОШ №80	Сентябрь 2020

3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение опроса граждан с целью выяснения запроса на получение образовательных услуг.	30.12.2020	Грицай А.Г. Зам.директор а по УМР	Проведен опрос граждан через анкетирование с целью выяснения запроса на получение образовательных услуг.	- Сентябрь 2020
--	---	------------	---	--	-----------------------