

221 191.03.20

Договор № 21862

возмездного оказания услуг связи

ИДЗ: 2032311040666231101001000200100000000

г.Краснодар

«20» сентября 2020 г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», действующее на основании лицензии на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 135988 (срок действия с 27.01.2016 г.), лицензии на телематические услуги связи № 135933 (срок действия с 16.02.2016 г.), в лице Менеджера по работе с госструктурами Поляк Ольги Николаевны, действующей на основании доверенности №0407/29/76-19 от 15.07.2019г, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 80, именуемое в дальнейшем «Заказчик». в лице директора Кокора Малики Фархадовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия и определения договора

Сеть Интернет – глобальное объединение независимых компьютерных сетей общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему Публичных протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP с целью обмена информацией, содержащейся в информационных системах, подключенных к этим сетям.

ВЧС «KUBANnet-EDU» (Региональная корпоративная сеть образовательных учреждений Краснодарского края) - виртуальная частная сеть, построенная на базе инфраструктуры сети KUBANnet, поддерживаемой ФГБОУ ВПО «КубГУ», и виртуальной сети, организованной на базе MPLS инфраструктуры Краснодарского филиала ПАО «Ростелеком». Указанная сеть объединяет ОУ, подключенные в рамках программы «Дети России» и других федеральных и краевых программ (напр. ГК № К-114/1 от 05.11.2008), предоставляет стандартный набор телематических служб протоколов TCP/IP, а также ряд специфических корпоративных сервисов для сферы образования. Протоколы передачи данных – IPv4, допустимые потери IP пакетов – не более 1 %, временные задержки внутри сети – не более 50 мсек.

Централизованная система контент-фильтрации ВЧС «ОБРАЗОВАНИЕ» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для исключения доступа к информационным ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания обучающихся и созданный в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2007 года № 1447-р. Система контент-фильтрации состоит из программно-аппаратного комплекса «Централизованная система контент-фильтрации», и программного комплекса «Персональный клиент фильтрации», установленного в каждом ОУ.

Централизованная система контент-фильтрации ВЧС «KUBANnet-EDU» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для исключения доступа к информационным ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания обучающихся, действующий по принципу обеспечения доступа к разрешенным ресурсам.

Личный кабинет пользователя (ОУ) – реализованный в виде веб-приложения сервис, предоставляющий инструменты для осуществления защищённых массовых рассылок информационных сообщений, включая файловые вложения по целевым группам с возможностью ограничения периода доступности, получения уведомлений о новых входящих документах и прочтении отосланных, обеспечения сбора отчётной документации как в файловом виде, так и путём заполнения построенных с помощью конструктора анкет.

ЦОД Заказчика – центр обработки данных ВЧС «KUBANnet-EDU», размещенный по адресу: г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, в котором размещаются центральные серверы

сети (DNS, EMAIL, WEB-хостинга, системы контент-фильтрации серверы видеоконференцсвязи и др.).

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

Трафик ОУ – совокупность данных, переданных или принятых ОУ в рамках оказания услуги доступа к сети Интернет. В корпоративной сети может передаваться трафик следующих типов (по степени приоритетности):

Business-critical - трафик корпоративных информационных систем, критичный к потерям пакетов;

Best-effort - трафик, некритичный к задержкам и потерям пакетов (http, ftp, e-mail).

2. Предмет Договора

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги по обеспечению доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов, а также предоставление доступа к Централизованной системе контент-фильтрации по каналу связи, организованному в соответствии с Заявкой (Приложение №1 к Договору), (далее «услуги связи») в течение срока действия настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Обеспечивать функционирование транспортных каналов передачи данных в ВЧС «KUBANnet-EDU» 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Обеспечивать качественное и устойчивое предоставление услуг связи и корпоративных сервисов в соответствии с Заявкой (Приложение №1 к Договору), действующими техническими нормами и требованиями.

3.1.3. Информировать ЗАКАЗЧИКА о приостановлении предоставления услуг связи на время проведения плановых профилактических мероприятий на оборудовании и узлах доступа Исполнителя не менее чем за сутки до планируемых работ посредством телефонограммы, либо размещения указанной информации на официальном сайте Исполнителя <http://krasnodar.rt.ru> в сети Интернет.

3.1.4. В течение 2 (двух) часов информировать ЗАКАЗЧИКА о возникших чрезвычайных ситуациях, при которых невозможно оказание услуг по условиям настоящего Договора.

3.1.5. Назначить ответственных представителей по административным и техническим вопросам с указанием имен и контактных телефонов (Приложение № 2 к Договору). Обеспечивать своевременную передачу, обновление необходимой организационной информации ЗАКАЗЧИКУ.

3.2. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. Назначить ответственных представителей по административным, финансовым и техническим вопросам с указанием имен и контактных телефонов (Приложение № 2). Обеспечить своевременную передачу, обновление необходимой организационной информации ИСПОЛНИТЕЛЮ.

3.2.2. В течение 2 (двух) часов информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о невозможности получения услуги в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора.

3.2.3. В порядке и сроки, определенные разделом 4 настоящего Договора, оплачивать оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги связи.

3.2.4. Гарантирует использование услуг Исполнителя только легальным образом.

3.3. Права Сторон по настоящему договору корреспондируют их взаимным обязательствам и соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определена на основании Заявки (Приложение №1 к Договору) в соответствии Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №3 к Договору) и составляет **147 795 (сто сорок семь тысяч семьсот девяносто пять) рублей 24 копейки, в т.ч. НДС 20% 24 632 (двадцать четыре тысячи шестьсот тридцать два) рублей 54 копейки**

4.2. За предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги связи в соответствии с настоящим договором ЗАКАЗЧИК ежемесячно перечисляет на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ плату.

4.3. Оплата услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Поставщика по факту оказания услуги в течение 5 (пяти) банковских дней с момента представления Исполнителем подписанного Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг по Договору на основании счета и счета-фактуры. В случае не перечисления указанной суммы ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание услуг связи до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Расчетный период с 01 по 30 (31) число месяца.

4.5. Днем платежа считается день зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.6. Во время действия Договора стоимость услуг остается неизменной.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нарушение своих обязательств по оказанию услуг в соответствии с настоящим договором, в случае сбоев в работе оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего ИСПОЛНИТЕЛЮ.

5.1.2 В тех случаях, когда имело место прекращение предоставления конкретной услуги Получателю услуги по вине Исполнителя, на срок более 3 (трех) суток Исполнитель на основе информации о прекращении услуги за прошедший этап уменьшает оплату в выставляемой счет-фактуре на сумму, равную оплате за период прекращения. Не считается прекращением перерыв в предоставлении услуги, вызванный:

–отказами электропитания или неправильным использованием оборудования Получателем услуги;

–проведением регламентных работ;

–форс-мажорными обстоятельствами;

–несвоевременным предоставлением Исполнителю информации, необходимой для выполнения предмета данного Договора.

5.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ или третьим лицам в результате приостановления оказания услуг связи, если докажет, что надлежащим образом выполнил обязанность по предварительному информированию ЗАКАЗЧИКА в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА.

5.2.1. За нарушение сроков и объемов оплаты оказываемых услуг ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление услуг связи.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение взаимных обязательств в рамках настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется Стороне договора, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

6.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 30 (тридцати) дней с момента их получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены настоящим договором, самим обращением. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения с обязательным последующим представлением оригинала документа.

6.4. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Краснодарского края.

7. Сроки действия

Договор вступает в действие с «01» января 2020 года и действует до «31» декабря 2020 года.

8. Условия конфиденциальности

8.1. Стороны договорились, что любая информация, связанная с исполнением взаимных обязательств по настоящему договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению и (или) передаче любым способом третьим лицам. Никакая информация не может быть использована против другой Стороны.

8.2. Допускается использование и передача конфиденциальной информации в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Размер и порядок возмещения ущерба, вызванного нарушением конфиденциальности любой из Сторон, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Условие о конфиденциальности действует на период исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору, а также в течение 3(трех) лет со дня окончания действия или расторжения договора.

9. Обстоятельствами непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если подобное неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны уведомить друг друга любым доступным методом в максимально короткие сроки с момента возникновения невозможности исполнения настоящего Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны не освобождаются от обязанности по проведению взаимных расчетов, а также от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

10.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

10.4. Все оформленные и подписанные экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.5. Настоящий договор включает Приложения № 1, 2 и 3, которые являются его неотъемлемой частью.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства России.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002,
г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
Почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 1-
ая

Тверская-Ямская, д. 14
Краснодарский филиал ПАО «Ростелеком»

Адрес местонахождения: 350000, г.

Краснодар, ул. Головатого, д.294

ИНН 7707049388 КПП 230843001

р/с 407 028 104 300 201 02244

Краснодарское отделение № 8619 ПАО
«Сбербанк»

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602 ОКПО 26101945

ОГРН 1027700198767

**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
муниципального образования город
Краснодар Средняя общеобразовательная
школа № 80**

350078, г. Краснодар, улица им. Тургенева, 195

ИНН 2311040666 КПП 231101001

БИК 040349001

ОКПО 41957951

ОГРН 1032306428516

р/с 40701810800003000001

в ГРКЦ ГУ Банка России по Краснодарскому
краю

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Менеджер по работе с госструктурами



М.П. О.Н.Поляк



От ЗАКАЗЧИКА:

Директор



М.П. (М.Ф. Кокора)
Ф.И.О.



ЗАЯВКА

на предоставление услуг по обеспечению доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов,

от «20» 01 2020г.

ЗАКАЗЧИК: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар средняя образовательная
школа № 80

Наименование организации

350078, г. Краснодар, ул. им.Тургенева, д.195

Почтовый адрес

1. Технология подключения

**ADSL, SHDSL,
ВОЛС, Спутник**
(подчеркнуть)

2. Скорость подключения к корпоративной сети

**128, 256, 512, 1024,
2048, 4096, 8192,
10240, 20480 кбит/сек**
(подчеркнуть)

3. Дополнительные условия:

3.1. Пропускная способность общего порта доступа в сеть Интернет для образовательных учреждений (ОУ), подключенных к ВЧС «KUBANnet-EDU» по наземным каналам связи, не менее 1 Гб/сек. Обеспечение транзита IPv4-трафика ЗАКАЗЧИКА в сеть Интернет без ограничения его объема.

3.2. Предоставление технической поддержки и обеспечение корпоративных сервисов, включая:

- организацию технической поддержки с использованием бесплатного многоканального телефона службы технической поддержки;
- унифицированную систему организации электронной почты и WEB-хостинга для web-сайтов и информационных ресурсов ЗАКАЗЧИКА в ЦОД на центральных серверах сети;
- централизованную антивирусную защиту корпоративной почты и защита от спама лицензионными программными средствами;
- организацию и поддержку корпоративных списков рассылки электронной почты с функцией мониторинга получения почтовых сообщений;
- организацию мониторинга внутреннего (в рамках корпоративной сети) и внешнего трафика ЗАКАЗЧИКА, включая обработку и предоставление данных статистики использования доступа к ресурсам сети Интернет;
- организацию динамического анализа рейтинга и обеспечение зеркалирования наиболее востребованных образовательных и информационных ресурсов;
- разработку и внедрение процедур автоматизации сбора и обработки данных ОУ;

- организацию централизованного администрирования баз данных системы образования и обеспечение доступа к базам данных и системам дистанционного обучения для всех подключенных образовательных учреждений края;
- централизованное управление сервисом обеспечения видеоконференцсвязи и техническое обслуживание системы видеоконференцсвязи базовых ОУ;
- организацию доступа из сети Интернет к электронным дневникам и электронным портфолио обучающихся, размещенным на серверах ЦОД ПАО «Ростелеком», серверах сети «KUBANnet-EDU» и серверах ОУ;
- организацию защищенного доступа к файловому хранилищу, организованному по принципу личных кабинетов образовательных учреждений;
- организацию процедур централизованного автоматического обновления используемых лицензионных программных продуктов Microsoft;
- обеспечение возможности мониторинга использования перечисленных сервисов органами управления образованием.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает круглосуточный доступ учебных компьютеров сети ЗАКАЗЧИКА, подключенных к ВЧС «KUBANnet-EDU», к программно-аппаратному комплексу Централизованной системы контент-фильтрации ВЧС «KUBANnet-EDU», который должен действовать по принципу обеспечения доступа к разрешенным ресурсам и обеспечивать возможность пополнения базы данных доступных ресурсов на основе проведения соответствующей проверки конкретных ресурсов по запросу полномочных представителей ЗАКАЗЧИКА.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Менеджер по работе с госструктурами


 М.П. О.Н.Поляк
 ИНН 7707049388
 0407/18
 Санкт-Петербург, ОГРН 102770198767

От ЗАКАЗЧИКА:

Директор


 М.П. М.Ф. Кокора
 Ф.И.О.
 МБОУ СОШ № 80
 АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
 САНКТ-ПЕТЕРБУРГА * СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 80 *
 ИНН 77070428516

Контактная информация

Представители ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Вопросы оплаты			
Техническая поддержка		8-800-302-2009	krc@kubannet.ru ; support@kubannet.ru

Представитель ЗАКАЗЧИКА по административным вопросам:

Ф.И.О.	Кокора Малика Фархадовна
Должность	Директор
Телефон/факс	8-861-255-14-28
E-mail	school80@kubannet.ru

Представитель ЗАКАЗЧИКА по финансовым вопросам:

Ф.И.О.	Пшеничнова Лия Владимировна
Должность	Главный бухгалтер
Телефон/факс	8-861-220-67-13
E-mail	buh.school80@mail.ru

Представитель ЗАКАЗЧИКА по техническим вопросам:

Ф.И.О.	Капова Вера Федоровна
Должность	Заместитель директора
Телефон/факс	8-861-255-14-28
E-mail	school80@kubannet.ru

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Менеджер по работе с госструктурами


О.Н.Поляк

От ЗАКАЗЧИКА:

Директор


М.Ф. Кокора

**Протокол
согласования договорной цены на предоставление услуг по обеспечению
доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет,
технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов**

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ЗАКАЗЧИКА – директор Малика Фархадовна Кокора и от лица ИСПОЛНИТЕЛЯ Руководитель направления отдела продаж корпоративным и государственным клиентам в лице Менеджера по работе с госструктурами Поляк Ольги Николаевны, действующей на основании доверенности № 0407/29/76-19 от 15.07.2019 г, удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о том, что ежемесячная абонентская плата за предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по обеспечению доступа к корпоративной сети, включая доступ к сети Интернет, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов, а также предоставление доступа к Централизованной систем 12 316 (двенадцать тысяч триста шестнадцать) рублей 27 копеек в месяц, включая НДС 20%.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Менеджер по работе с госструктурами



О.Н. Поляк

От ЗАКАЗЧИКА:

Директор



М.Ф. Кокора